Gamificação aplicada ao módulo autoinstrucional on-line "Saúde da População Negra"

Gamification applied to online selfinstrucional module entitled "Black Population Health"

Lina Sandra Barreto Brasil¹

Resumo

Utilização de *gamificação* para estimular a interação dos alunos com os conteúdos apresentando o racismo institucional no SUS que impede o acesso da população negra a um serviço de saúde equitativo. A estratégia mostrou-se eficaz ao fomentar a interação com os conteúdos antes da realização das avaliações.

Palavras-chave: Origem Étnica e Saúde, Educação a Distância/Tendências, Avaliação Educacional/Métodos, Educação.

Abstract

Use of gamification for stimulating student interaction with content featuring institutional racism in Brazilian Unified Health System (SUS) preventing access of the black population to an equitable health service. The strategy proved to be effective to promote the interaction with the content before the evaluations.

Keywords: Ethnicity/Health, Distance Education/Tendencies, Educational Assessment/Methods, Education.

^{1.} Consultora Educação a Distância UNA-SUS - Doutora em Odontologia, USP 2016.

Introdução

O Curso Saúde da População Negra

A UNA-SUS desenvolveu e oferta desde 2014 o curso "Saúde da População Negra", dirigido aos profissionais de saúde da Atenção Básica, visando contribuir para implementar a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra. Esse curso tem como principal característica ser autoinstrucional (sem tutores para acompanhar os alunos) com recursos educacionais interativos em diversas mídias. O relato considera a oferta do curso entre 2014 e 2015.

Para apoiar o processo de aprendizagem dos alunos mesmo sem a presença de tutores, estimulando sua interação com os conteúdos apresentados, desenhou-se um sistema de avaliação *gamificado* que emite relatórios de progresso informando o aluno sobre seu estágio de aprendizagem, e premiando com medalhas aqueles que respondem satisfatoriamente às avaliações formativas (1).

Relato de Experiência

Sistema de Avaliação do Curso

Ações de aprendizagem pressupõem processos de avaliação. De acordo com Bloom ⁽²⁾ o processo de avaliação apresenta três funções: diagnóstica (analítica), formativa (monitoradora) e somativa (classificatória). No módulo "Saúde da População Negra" utilizaram-se as funções formativa e somativa.

A Avaliação somativa é uma modalidade pontual que ocorre ao fim de um processo educacional (ano, semestre, bimestre, ciclo, curso etc.). Determina o grau de domínio dos objetivos estabelecidos realizando um balanço de uma ou várias sequências da formação.

A Avaliação formativa ocorre ao longo do processo de ensino-aprendizagem, ajudando o aluno a monitorar seus erros e acertos e dando feedback para a continuidade de seus estudos de forma sistemática.

O curso é distribuído em unidades, divididas em atividades com avaliações formativas. Ao final das três unidades, os alunos que recebem medalhas pelos bons resultados nas avaliações formativas podem realizar a avaliação somativa cujos resultados implicam a emissão do certificado do curso.

Aplicação da Gamificação

A *gamificação*, segundo Ribeiro, Junior e Barreto Brasil ⁽³⁾ aplica elementos de *design* de jogos em outros contextos como ações educacionais, encorajando pessoas a adotarem determinados comportamentos, agilizarem processos de aprendizado e tornar mais agradáveis tarefas consideradas tediosas ou repetitivas. No curso foram utilizados elementos que tipificam a *gamificação* para ajudar alunos e administradores do curso a monitorarem o progresso na aprendizagem e prover elemento de motivação. São eles:

Feedback constante - importantes para dar a noção de progresso durante a realização do curso.

Desafios - associados à finalização das unidades do curso com sucesso (medalha para cada unidade);

Recompensas - auxiliam o processo ensino-aprendizagem, estimulando os alunos a prosseguirem para próximas atividades.

Para receber medalhas ao final da Unidade os alunos têm suas questões formativas avaliadas assim:

65% a 85% de acertos= **MB** (medalha Ponte para o Acesso, sem Medalha Padrão Ouro);

85% a 100% de acertos = **SS** (medalha Demolidor do Racismo Institucional garante a medalha Padrão Ouro se atribuídas nas 3 unidades);

Medalha Padrão Ouro - excelência no combate ao RI, acesso à avaliação final e ao certificado do curso.

Resultados

A aplicação da *gamificação* possibilitou observar o comportamento dos alunos em relação a sua interação com os materiais instrucionais. Um resultado observado demonstra que os alunos, regra geral, selecionam entre as Unidades disponíveis aquelas que mais lhes interessam e passam a interagir com seus recursos de forma mais intensa, geralmente recebendo a medalha Demolidor do RI pelos resultados. As duas unidades restantes são acessa-

das de forma menos intensa, talvez buscando cumprir regras de avaliação que exigem a realização das 3 unidades para obter certificação.

Conclusão

A partir dos resultados do estudo foi possível, entre outras conclusões, identificar a necessidade de reorganizar a oferta do curso, dando um tratamento avaliativo individualizado por unidade, possibilitando o aluno a estudar cada unidade de acordo com sua necessidade e disponibilidade de tempo e obter assim o certificado da Unidade. Em outro momento ele poderá retomar os estudos e estudar as outras unidades com sucesso, obtendo assim, a medalha Padrão Ouro e acesso ao certificado do curso.



Figura 1. Tela do curso Saúde da População Negra, UNA-SUS, 2014.

Referências:

- 1. Brasil LSB, Lemos AF. Rede Colaborativa para Desenvolvimento de Curso sobre a Saúde da População Negra. In: Relatos do uso de tecnologias educacionais na educação permanente de profissionais da saúde no Sistema Universidade Aberta do SUS. Recife: Ed. Universitária/UFPE, 2014. p 53-79. Disponível em: http://www.unasus.gov.br/sites/default/files/livro_relatos_una-sus_2014.pdf
- 2. Bloom BS, Hastings T, Madaus G. Manual de avaliação formativa e somativa do aprendizado escolar. São Paulo: Pioneira; 1993.
- 3. Ribeiro WS, Junior OS, Barreto Brasil LS. Desenvolvimento da Ferramenta Relatório de Progresso do Aluno no curso online Saúde da População Negra da UNA-SUS. Brasília, 2014.