

Trabajo Social y los desafíos ante de la cuestión Social

Olga Lucía Vélez Restrepo*

Resumen: Aunque son muchos los cambios y fracturas que el modelo de desarrollo neoliberal le han acarreado a la Cuestión Social en este artículo solo me ocuparé de aquellas situaciones generales que le plantean desplazamientos importantes a la profesión, buscando estimular una reflexión crítica sobre los *desafíos* que se le imponen al Trabajo Social contemporáneo. Los sentidos cambiantes de las prácticas sociales, la pérdida y la ruptura como estructuradoras de las sociedades contemporáneas, las situaciones de violencia política, social y familiar, el desplazamiento forzado, la violación a los derechos elementales, el desempleo y la exclusión, entre otros, le plantean al Trabajo Social una serie de desafíos en los ámbitos *teórico, metodológico, investigativo, académico-formativo y organizacional*.

Palabras claves: Cuestión Social; Trabajo Social; teoría, pesquisa, formación académica.

Resumo: O artigo está centrado nas situações impostas à prática do Serviço Social a partir da implementação do modelo de desenvolvimento neoliberal buscando estimular uma reflexão crítica sobre os novos desafios daí resultantes. O artigo discute as mudanças de sentido das práticas sociais que implicam a rediscussão, desde a prática, da teoria, da metodologia, da pesquisa, da formação acadêmica profissional e do próprio desenho organizacional da profissão.

Palavras-chave: Questão social; Serviço Social; teoria, pesquisa e formação acadêmica.

1. Generalidades sobre la Cuestión Social¹

El surgimiento de nuevas formas de organización económica le plantean transformaciones sustanciales al mundo del trabajo, la flexibilización laboral modifica de manera sustantiva el significado tradicional del trabajo y desdibuja la función social y política de la clase trabajadora dándole lugar al desempleo y a la proliferación de formas atípicas de contratación — subcontratistas, pequeñas empresas de servicios, múltiples formas de trabajo independiente e informal — que revisten

* Trabajadora Social. Especialista en Relaciones Industriales, Universidad EAFIT Medellín Colombia. Doctorado en Problemas Urbanos, Universidad Autónoma de Bellaterra España. Profesora Titular e Investigadora, Jubilada, de la Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Trabajo Social, Medellín Colombia. Endereço postal: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Ciudad Universitaria, Calle 67, número 53-108, Boque 9, Medellín, Colombia.. Endereço eletrônico: olvr502@hotmail.com

¹ Ponencia presentada al V Congreso Internacional de Trabajo Social, San Jose de Costa Rica, septiembre 29 de 2010

características marginales y de inseguridad. Las nuevas imposiciones del mercado de trabajo le dan lugar al surgimiento de un empleo inestable que no posibilita la proyección de futuros manejables y que impone como necesidad el desarrollo de estrategias de sobrevivencia para enfrentar el diario vivir

El trabajo constituye uno de los principales vínculos de inserción e integración a las sociedades modernas y su transformación o ruina define diferentes formas de exclusión. La explosión del desempleo como rasgo característico de la época, hace que amplias capas de población pierdan todo tipo de seguridad, ocasionándose un deterioro en el tejido relacional y serias transformaciones en la sociedad. Los grupos más débiles — jóvenes, mujeres, personas poco calificadas, inmigrantes, adultos mayores, entre otros — están siendo afectados de manera dramática por las políticas de flexibilización del mercado de trabajo y por la precariedad de las contrataciones que hoy se realizan

Paralelo al desmonte del modelo de trabajo productivo y sustentado en argumentos técnicos y políticos tales como la ineficiencia, inoperancia y baja rentabilidad de las instituciones estatales, se opera también el desmantelamiento de la estructura social del Estado de Bienestar. Las razones aducidas para ello se instalan en las mentalidades fortaleciendo la construcción de un nuevo sentido común legitimador de las reformas del Estado y de la relación que este establece con la sociedad, habilitándose un discurso público que sacraliza a la economía como esencial para el funcionamiento de la vida.

Las reformas sociales y laborales impulsadas modifican los marcos normativos existentes trasladando la responsabilidad social del Estado, en la prestación de los servicios públicos esenciales, a los organismos privados convirtiendo a los mismos en entes reguladores de la política social y ocasionándose lo que algunos denominan el adelgazamiento del estado no su retirada, pues como dice Nora Aquín (2010) “el siempre está ahí reformado a través de una complejización del entramado de relaciones entre lo público y lo privado, que le da lugar a una inédita configuración de actores sociales y políticos. Se recodifica el rol del Estado, se replantean los roles de sus instituciones anexas, y se erigen nuevos espacios sociales de intervención en los cuales surgen nuevos actores que desafían la clásica lógica dual de Estado y Sociedad”.

El recorte significativo de la inversión social, la focalización del gasto público hacia los sectores más pobres de la población, la eliminación de los sectores medios de todo tipo de subsidio y la privatización de la salud y la educación, entre otros, dan cuenta de una mercantilización de la política social que desfigura lo público y particulariza el derecho social basándolo en la discriminación, en la desconfianza y en la hostilidad: para tener derecho a la protección social es necesario demostrar alguna incapacidad y las poblaciones objeto de atención se representan como incapaces, reactivándose la lógica de la asistencia tradicional estructurada en los valores de la beneficencia y la filantropía. Esa desviación de la política social hacia una nueva forma de asistencialismo representa un retroceso que vulnera los derechos sociales y produce fracturas significativas en el vínculo social.

Todas esas transformaciones están soportadas política, social, económica y culturalmente en una imbricada estructura nacional e internacional organizada al-

rededor del mercado de bienes y servicios y que opera con la lógica tecnocrática de resultados tangibles como requisito de eficiencia. Lo anterior además de catastrófico en el ámbito social, constituye una trampa debido a que las situaciones de pobreza y desigualdad- existentes en la mayoría de nuestros países - además de persistir , se agudizan porque no obedecen a problemas de consumo solamente sino a situaciones estructurales de justicia económica y social propias de la expansión del capitalismo y de las relaciones asimétricas que los países más poderosos establecen con los más débiles o vulnerables.

2. Desafíos del Trabajo Social

Las manifestaciones de la Cuestión Social presentes en esta etapa del capitalismo neoliberal, interpelan muchos de los esquemas, valores, discursos, teorías y modelos metodológicos que estructuraron la intervención profesional impregnándola de certezas. Durante largo tiempo el Estado de Bienestar fue el gran estructurador de la profesión y los espacios de intervención encontraron en él un referente importante de legitimación y reinserción social, su desmantelamiento por lo tanto limita el marco de acción del Trabajo Social planteándole grandes desafíos.

Cuando las personas se sienten atropelladas por una sociedad que no les ofrece sustentos ni puntos de referencia se instala un sentimiento generalizado de fragilidad y desesperanza que corroe tanto el vínculo social como las formas de vida democrática, legitimándose ordenamientos sociales impuestos, dogmatismos, fundamentalismos y visiones de cohesión social estrechamente ligadas con la seguridad pública. Las desigualdades sociales y la incapacidad de los gobiernos para atenderlas estimula un incremento de la violencia en las relaciones sociales y un creciente sentimiento de debilidad que arrastra como correlato una demanda por mayores medidas de protección y seguridad: el recorte del gasto social y la desviación de la inversión pública hacia el establecimiento de programas y medidas orientadas a fortalecer la lucha contra el terrorismo, la delincuencia y los grupos armados (por lo menos en mi país) como expresión concreta de dicha situación, confirman no solo la fragilidad de la atención — que se le presta a las manifestaciones de la cuestión social hoy — sino el cerramiento y desplazamiento de los espacios de intervención profesional del Trabajo Social.

Los sentidos cambiantes de las prácticas sociales, la pérdida y la ruptura como estructuradoras de las sociedades contemporáneas, las situaciones de violencia política, social y familiar, el desplazamiento forzado, la violación a los derechos elementales, el desempleo y la exclusión, entre otros, le imponen al Trabajo Social una serie de desafíos en los ámbitos *teórico, metodológico, investigativo, académico, formativo y organizacional*.

2.1. Ámbito Teórico Metodológico

La teoría, la investigación y la metodología como ejes estructurantes de la profesión se configuraron en los estrechos marcos de una acción social tecnocrática e instrumental cuya funcionalidad y legitimidad se garantizaba en el Estado Benefactor. Hoy cuando las condiciones se modifican y la relativa autonomía profesional se constriñe, es importante pensar la profesión desde sus posibilidades

como constructora de saberes críticos y de prácticas “fundadas”², no como reproductora de rutinas asistemáticas y de saberes positivos que naturalizan las manifestaciones de la Cuestión Social.

Las complejas manifestaciones de la Cuestión Social exigen aproximaciones analíticas que permitan comprenderlas tanto en su especificidad como en el marco estructural de las relaciones — contradictorias y de injusticia social — que las originan y ello solo es posible con el sustento crítico de la teoría y de la investigación.

La conflictiva relación entre pensar y hacer ha estado presente en las trayectorias históricas de la profesión estimulando un pragmatismo que sofoca la reflexividad³ como condición para la producción de conocimiento y que reduce las manifestaciones de la Cuestión a expresiones estáticas y marginales derivadas del juego del mercado.

Las transformaciones sociales están acompañadas de cambios en sus imágenes interpretativas y la teoría como sistema de categorías mediante las cuales se representa e interpreta la realidad no puede ser ajena a las condiciones históricas y particulares donde ella se produce y reproduce. Las categorías teóricas empleadas por Trabajo Social para nombrar la Cuestión Social dejan en el vacío la comprensión de esta como una realidad compleja, epistémica y estructuralmente definida en el conflictivo marco de las relaciones sociales capitalistas.

El uso racionalizador (acrítico, descontextualizado y dogmático) que Trabajo Social ha hecho de las teorías sociales buscando en ellas respuestas operativas e instrumentales que le permitan dilucidar problemas propios y específicos de la práctica profesional han marcado la conducta profesional colmándola de un activismo y pragmatismo que se traduce en falta de autonomía frente a las imposiciones institucionales y predominio de la perplejidad para enfrentar la incertidumbre. Concebir la importancia de la teoría por fuera de la reflexión crítica y de la investigación sistemática es distorsionar el papel que ella cumple en los procesos de producción de conocimiento y en el desvelamiento de la realidad social.

La construcción de un estatuto disciplinar y la necesidad de dotar a la profesión de sólidas herramientas teóricas que le permitan un reposicionamiento simétrico en el contexto de la sociedad y de las ciencias sociales es uno de los desafíos que se le plantea al TS Contemporáneo.

El descentramiento de lo social como rasgo característico de la época está alimentado por prácticas institucionales de carácter rutinario y pragmático que reproducen la lógica asistencialista del Estado en la aplicación de la política social. La concepción de dativa o privilegio característica de esta nueva forma de prestación de los servicios sociales afecta el escenario de la atención y pisotea los derechos adquiridos debilitando los marcos de comprensión y las alternativas de acción de los profesionales quienes se ven abocados a intervenir en los estrechos límites definidos por estas reglas de juego. La anterior situación obliga a cuestionar el *mito de la voluntad individual* y la *función misional* que se le endilga a los profesionales de

² El término Practica Fundada hace referencia a una intervención profesional crítica y sistemática, respaldada teóricamente.

³ Reflexividad entendida como la capacidad de mirarse a sí mismo. Epistemológicamente la reflexividad está referida al control sobre lo que se hace o piensa.

Trabajo Social cuando en las anteriores condiciones se asumen como “*redentores o responsables*” de atender las manifestaciones de la Cuestión Social por fuera de la lógica que el sistema impone y del carácter colectivo y restrictivo que el conjunto de las relaciones sociales establece .

Además de inestabilidad, la *flexibilización laboral* propicia el entre cruzamiento del mundo del trabajo y el mundo de la vida y sus repercusiones para el Trabajo Social se expresan en lo Aquín denomina el “*habitus sacrificial*” o el ejercicio de la “buena acción” donde la voluntad y el compromiso desplazan a la acción social profesional como categoría de conocimiento y de comunicación, dándole cabida a la desprofesionalización como aquel proceso paulatino de disminución de las calidades que caracterizan a la profesión y a la descalificación tanto de su rango como de las competencias profesionales correspondientes a la formación y trayectoria universitaria.

Las limitaciones que se le plantean al Trabajo Social en esta nueva dinámica de rupturas sociales y re estructuración del mercado laboral reiteran la relevancia de su relativa autonomía y sitúa los desafíos en la comprensión de la práctica profesional como expresión de las contradicciones sociales en la re significación del carácter político de esta, y en la construcción de otra lógica de intervención profesional más acorde con la época.

2.2 La investigación como modeladora de la acción

La relación que el Trabajo Social ha establecido con la investigación está caracterizada por contradicciones que priorizan la acción sobre la reflexión y que circunscriben la práctica investigativa a un ejercicio pragmático de indagación que poco aporta al proceso de producción de conocimientos. La investigación como proceso sistemático de explicación, comprensión e interpretación de la realidad social ha ocupado un lugar secundario en los procesos de constitución profesional y el vínculo establecido con el conocimiento se ha estructurado sobre la necesidad de respaldar intervenciones concretas.

Por no ser un asunto formal de capacitación sino una situación que está ligada con las condiciones de las prácticas científicas la investigación como modeladora de la intervención profesional le demanda al Trabajo Social la necesidad de de-construir las rutinas poco rigurosas que en el afán inmatematista por la acción ha privilegiado aportando a la producción de conocimientos sistemáticos que posibiliten comprender y develar las complejas contradicciones presentes en la Cuestión Social

La diversidad de lo social, el reconocimiento de la multiculturalidad y la puesta en escena de nuevas identidades y actores sociales abre el panorama de la investigación social posicionando propuestas investigativas innovadoras que permiten nombrar lo social con mayor precisión, dando cuenta de sus matices y fisuras. La anterior situación sugiere la necesidad de estimular una formación investigativa amplia y plural que posibilite la reflexión crítica sobre los riesgos, límites y posibilidades de las elecciones que en materia investigativa se hacen

La inexistencia de procedimientos únicos y estandarizados para abarcar la complejidad e inconmensurabilidad de lo humano y de lo social estimula la com-

plementación de métodos y procedimientos abriendo los repertorios meto-dológicos existentes, cada perspectiva de investigación posee una lógica necesaria de entender y asimilar. Los métodos cuantitativos y cualitativos no son recursos excluyentes, cada uno se soporta en supuestos diferentes y su elección depende del tipo de problemas y preguntas que en términos de conocimiento se deban responder.

En consecuencia, el desafío en materia de investigación tiene que ver con la reposición que el trabajo intelectual requiere como requisito y condición para el desarrollo de prácticas de indagación que permitan la producción de conocimientos y con la superación de aquellos posturas, obstáculos y discusiones no resueltas — al interior de la profesión — que entorpecen e inhiben el trabajo. Investigativo.

2.3. Lo Académico y lo Formativo

La razón instrumental, tan valorada hoy en día en el marco de las políticas neo liberales, propicia el desplazamiento de las relaciones sociales democráticas - basadas en elecciones concertadas y colectivas - hacia la eficacia cortoplacista y de resultados tangibles. El tránsito de lo instrumental hacia la definición de intencionalidades profesionales comprometidas con el conocimiento, con las implicaciones políticas de su que hacer, con el ser humano y con la sociedad, exigen el desarrollo de procesos de formación y de competencias profesionales capaces de configurar legitimidades distintas a las meramente operativas requeridas por el mercado laboral.

Las políticas de ajuste fiscal y la privatización de la educación como expresión del modelo neo liberal, afectan la calidad de los procesos formativos planteándole serias restricciones pedagógicas, didácticas, logísticas e institucionales al establecimiento de entornos de competencia y al fortalecimiento de las identidades profesionales. La acreditación y los estándares de calidad que bajo parámetros mercantilistas el Estado Evaluador le ha impuesto a la educación, carcome las habilidades para la acción colectiva convirtiendo a los espacios académicos en escenarios de confrontación: la obtención de puntos o calificaciones certificadas que acrediten la idoneidad de los profesionales y contribuyan a mejorar sus precarios salarios debilitan la conformación de las comunidades académicas y el desarrollo de un trabajo intelectual centrado en la discusión abierta y en el debate argumentado de las ideas.

La pesadez de los obstáculos planteados no puede convertirse en óbice para que Trabajo Social renuncie al desafío de contribuir al desarrollo del conocimiento y al cultivo de un espíritu crítico como valor esencial para la búsqueda de una vida más digna y de una sociedad más justa. Desde esa perspectiva dotar de sentido a la formación profesional significará también integrar en un solo propósito la vida, el conocimiento y el oficio.

2.4. Lo Organizacional

La degradación de los fundamentos culturales y políticos de una identidad colectiva centrada en el trabajo afecta los modos de vida de los profesionales y conduce a la desvalorización de las organizaciones propias de la profesión. Los nuevos escenarios y los estándares que el modelo neo liberal le han impuesto a la educación, para competir en el mercado, impulsa a los jóvenes profesionales a rea-

lizar su labor de manera individual sin soporte en la acción colectiva y en condiciones de aislamiento e inseguridad.

La inseguridad, producida en los ambientes laborales hace que la función de soporte colectivo que le diera sentido al trabajo, le sea transferida al grupo humano conformado por los “colegas” y/ o “compañeros” con menoscabo de las agremiaciones, las comunidades académicas y/o los colectivos profesionales.

Además de reflexiones críticas y sistemáticas sobre las manifestaciones de la Cuestión Social y sus implicaciones en el ejercicio profesional, al Trabajo Social se le impone hoy el desafío de generar estrategias colectivas que posibiliten el reposicionamiento de las instituciones propias de la profesión, la academia y el gremio como condición para alcanzar mayor legitimidad y un posicionamiento mas simétrico en la sociedad.

La garantía de un ejercicio profesional digno y de una profesión pertinente es algo que no depende de la capacidad individual: la construcción de caminos viables nos compromete a todos los profesionales y tiene que estar atravesada por el fomento y la revitalización de los organismos académicos y gremiales, nacionales e internacionales y por el trabajo articulado en redes y grupos profesionales.

Reflexiones Finales

Las complejas y polifacéticas manifestaciones de la Cuestión Social le confieren a los procesos de legitimación del Trabajo Social una serie de desafíos teóricos metodológicos, académicos, formativos y organizacionales (viables en tanto sean asumidos por las universidades, por el gremio y por los profesionales como agentes activos) que garanticen la permanencia, validación y reconocimiento público de su campo de saberes como condición de permanencia social y de afirmación de la identidad profesional.

Aunque el abrumador panorama de desigualdades y fracturas sociales, laborales y ocupacionales le establece límites y cerramientos a la profesión es importante señalar que los desafíos del Trabajo Social hoy se sitúan también en el terreno de la esperanza y que siempre habrá lugar para construir propuestas alternativas que contribuyan a desterrar el desencanto propio de la época y las actitudes fatalistas que inhiben la potencia de la acción individual y colectiva.

Referencias Bibliograficas

AQUÍN NORA Reconfiguraciones del Trabajo Social en el contexto de la globalización. Conferencia presentada en las jornadas académicas realizadas por la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, México, 2010.

TORRES TORRES El falso mito de la elaboración teórica en Trabajo Social, Revista de la Escuela Nacional de Trabajo Social No. 20, UNAM, México 2009.

PAROLA RUTH NOEMÍ Pensando el Trabajo Social desde una aproximación al pensamiento crítico: la impugnación del pensamiento único y totalitario. Boletín Electrónico Surá # 150, 2009. Disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr>

BENITO L., CHINCHILLA M. Flexibilización laboral y desprofesionalización del Trabajo Social. Ponencia presentada al XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. San José de Costa Rica. Boletín Electrónico Sura nº 104, 2005 Disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr>.

CHINCHILLA MARCOS. Difundir y Re-pensar la Praxis del Trabajo Social Revista Electrónica Sin Tesis 2008 Disponible en <http://www.revistasíntesis.com>.

VÉLEZ RESTREPO OLGA LUCÍA. Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio Editorial, Buenos Aires, 2003.

VÉLEZ RESTREPO OLGA LUCÍA Apuntes sobre la metodología y la investigación en Trabajo Social hoy, Primer Seminario Internacional de Trabajo Social, Universidad de Antioquia, Medellín, 2008.

VÉLEZ RESTREPO OLGA LUCÍA Reconfiguraciones del Trabajo Social en el contexto de la globalización. Conferencia presentada en las jornadas académicas realizadas por la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, México, septiembre de 2010.

Recebido em 10 de outubro de 2010.

Aceito para publicação, em 20 de outubro de 2010.