

Reportajes sobre los profesionales de enfermería en el enfrentamiento de la pandemia de Covid-19

Reportagens sobre os profissionais de enfermagem no enfrentamento à pandemia da Covid-19

Reports on nursing professionals coping with the Covid-19 pandemic

João Vítor Lira Dourado^I; Paulo Henrique Alexandre de Paula^{II}; Edna Johana Mondragón Sánchez^{III}; Maria Isabelly Fernandes da Costa^{IV}; Kirley Kethellen Batista Mesquita^V; Patrícia Neyva da Costa Pinheiro^{VI}

^IFaculdade 05 de Julho. Sobral, CE, Brasil; ^{II}Centro Universitário INTA. Itapipoca, CE, Brasil;

^{III}Universidade do Quindío. Armênia, QU, Colômbia; ^{IV}Universidade Federal do Ceará. Fortaleza, CE, Brasil.

RESUMEN

Objetivo: identificar en reportajes periodísticos informes sobre la situación de los profesionales de enfermería frente a la pandemia de Covid-19. **Método:** estudio documental desarrollado en 11 periódicos digitales, consultados de marzo a junio de 2022, con lectura inicial de títulos, titulares, *leads* e imágenes. Con material en mano se capturó y organizó la información, la cual fue sometida a análisis de contenido. **Resultados:** la mayoría de los reportajes procedían de periódicos internacionales, publicados entre febrero y mayo de 2020 y presentaban contenidos en forma de testimonios y fotografías. Se crearon cuatro categorías: significados atribuidos por la población a los profesionales de enfermería en el enfrentamiento al nuevo coronavirus; rol de los profesionales de enfermería en la atención sanitaria; situación de los profesionales de enfermería en los servicios de salud; y perspectivas de los profesionales de enfermería durante la pandemia. **Consideraciones finales:** a nivel nacional e internacional los profesionales de enfermería fueron reconocidos como esenciales para enfrentar la pandemia.

Descriptores: Pandemias; COVID-19; Enfermería; Trabajo; Medios de Comunicación de Masas.

RESUMO

Objetivo: identificar em reportagens de jornais sobre a situação dos profissionais de enfermagem no enfrentamento à pandemia da Covid-19. **Método:** estudo documental desenvolvido em 11 jornais de circulação digital, consultados de março a junho de 2022, com leitura inicial de títulos, manchetes, *leads* e imagens. De posse do material, realizaram-se a captação e a organização das informações, que foram submetidas à análise de conteúdo. **Resultados:** a maioria das reportagens eram de jornais internacionais, publicadas entre fevereiro e maio de 2020 e apresentavam conteúdos em forma de depoimentos e fotografias. Elaboraram-se quatro categorias: significados atribuídos pela população no enfrentamento ao novo coronavírus; atuação dos profissionais de enfermagem na assistência à saúde; situação dos profissionais de enfermagem nos serviços de saúde; e perspectivas dos profissionais de enfermagem na pandemia. **Considerações finais:** nacional e internacionalmente, os profissionais de enfermagem foram reconhecidos como essenciais no enfrentamento da pandemia.

Descritores: Pandemias; COVID-19; Enfermagem; Trabalho; Meios de Comunicação de Massa.

ABSTRACT

Objective: to identify newspaper reports on the situation of nursing professionals coping with the Covid-19 pandemic. **Method:** a documentary study carried out on 11 digital newspapers, consulted from March to June 2022, with initial reading of titles, headlines, leads and images. Once the material was available, the information was captured and organized and submitted to content analysis. **Results:** most of the reports were from international newspapers, published between February and May 2020 and presented content in the form of testimonies and photographs. Four categories were created: meanings attributed by the population to nursing professionals in coping with the new coronavirus; nursing professionals' role in health care; nursing professionals' situation in health services; and nursing professionals' perspectives on the pandemic. **Final considerations:** both nationally and internationally, nursing professionals have been recognized as essential in dealing with the pandemic.

Descriptors: Pandemics; COVID-19; Nursing; Work; Mass Media.

INTRODUCCIÓN

El mundo enfrentó grandes desafíos debido a la pandemia de Covid-19, declarada en 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS)¹. En diciembre de 2019, la infección surgió en China cuando se detectó el virus¹, denominado *Síndrome Respiratorio Agudo Severo – coronavirus tipo 2 (SARS-CoV-2)*. cuando la información era aún incipiente con la aparición de los primeros casos, advirtiéndose poder de transmisión con los elevados casos de muerte².

Autor correspondiente: João Vítor Lira Dourado. Correo electrónico: jvdourado1996@gmail.com
Editora Científica: Juliana Amaral Prata; Editor asociado; Mercedes Neto

La infección evolucionó rápidamente, convirtiéndose en un importante y grave problema de salud pública en todo el mundo². Entre los trabajadores que actúan en el sector de la salud, se destacan enfermeros, técnicos y auxiliares de enfermería en la lucha contra la enfermedad^{1,3}, con estimaciones de dos millones en Brasil⁴ y 28 millones en el mundo³. Por lo tanto, la crisis sanitaria les exigió desarrollar acciones de vigilancia, gestionar la toma de decisiones e implementar nuevos procesos de asistencia⁵.

Sin embargo, se advierte que los profesionales enfrentaron grandes desafíos en este escenario^{1-3,6}, como desgaste^{1,2,6} sufrimiento y enfermedad^{1,2,6,7}. Estos problemas se agravaron aún más por las condiciones laborales precarias⁶, lo que provocó un aumento de los casos con resultado de muerte^{1,2}. En este sentido, nunca había parecido tan urgente el reconocimiento de la calidad de la atención de la salud, así como de la importancia de preservar la vida de estos profesionales.

Desde esta perspectiva, en el mundo actual, fuertemente influenciado por la comunicación simultánea⁸, las redes sociales se han convertido en un vehículo de expresión. Se observa que estos recursos han sido utilizados de manera muy prometedora, al presentar la importancia del trabajo de estos profesionales en la promoción de la salud. Se evidenció que también lo han estado utilizando para difundir información a la población⁹.

Así, considerando que la prensa periodística puede recolectar noticias en tiempo real y divulgar diferentes asuntos de interés público, el presente estudio partió de la siguiente pregunta: ¿Qué se publicó en los reportajes de los periódicos digitales en relación con los profesionales de enfermería durante el enfrentamiento de la pandemia de Covid-19?

En ese marco, este artículo tuvo por objetivo identificar en artículos de periódicos digitales la situación de los profesionales de enfermería frente a la pandemia de Covid-19.

MÉTODO

Estudio documental, con enfoque cualitativo, que forma parte de la investigación '*Enfermagem em tempos de pandemia da Covid-19 nas reportagens de jornais online*', desarrollado a través de la consulta de 11 periódicos digitales, siendo cuatro de ellos nacionales (es decir, de Brasil: *O Globo*, *Folha de São Paulo*, *O Estado de São Paulo* y *Super Notícia*) y siete internacionales (*The Guardian*, *The New York Times*, *China Daily*, *The Times of India*, *El País*, *Dawn* y *The Sydney Morning Herald*). La elección de estos periódicos se basa en que se encuentran entre los más leídos, tienen gran circulación e impacto a nivel mundial^{10,11} y publicaron artículos sobre enfermería durante la pandemia.

Los periódicos fueron consultados en su versión *online* entre principios de marzo y finales de junio de 2022, mediante una búsqueda avanzada con el término 'enfermería' y sin límite de tiempo de publicaciones sobre Covid-19, por dos estudiantes de posgrado capacitados, y de forma independiente. En caso de desacuerdo entre los materiales seleccionados, los autores entablaron un diálogo para evaluar el punto y resolver la situación, utilizando como criterio el abordaje del tema en cuestión basado en evidencias, tales como declaraciones y/o imágenes.

En primer lugar, se realizó la lectura de los titulares, títulos auxiliares y *leads* (la primera parte de la noticia que proporciona al lector información básica sobre el contenido), y fueron seleccionados 20 reportajes en diarios nacionales y 78 en diarios internacionales. Luego se examinaron las publicaciones para identificar aquellas que, de alguna manera, se aproximaban al estudio. De ellas se excluyeron publicaciones de carácter meramente informativo y las que versaban únicamente sobre datos o resultados epidemiológicos de la pandemia, obteniéndose 55 reportajes. En cuanto a las fotografías de los reportajes elegidos, 13 fueron tomadas de periódicos nacionales y 58 de periódicos internacionales. Sin embargo, fueron excluidas aquellas que no retrataban enfermería, con lo cual se obtuvo 51 fotografías. La Figura 1 presenta los procedimientos de selección de documentos.

Con el material seleccionado en mano, se organizó la información mediante un instrumento elaborado por los autores. Dicho instrumento identificó la secuencia, autor del artículo, título de la obra, número de líneas, fecha de publicación, presencia o ausencia de fotografía y los discursos contenidos en los reportajes.

Las declaraciones y fotografías fueron sometidas por el autor principal a análisis de contenido¹², que, en términos operativos, consta de tres etapas. En la etapa de preanálisis se leyó todo el material; en la exploración del material se realizó la sistematización a través de la clasificación de temas; y en el tratamiento de los resultados se desarrolló la inferencia y la interpretación, en interrelación con los demás materiales analizados.

En la fundamentación se utilizó la Teoría de la Acción Comunicativa⁸ de Jürgen Habermas para entender el lenguaje como un instrumento esencial de comunicación en las acciones humanas, basado en la búsqueda del entendimiento mutuo y el consenso de ideas.

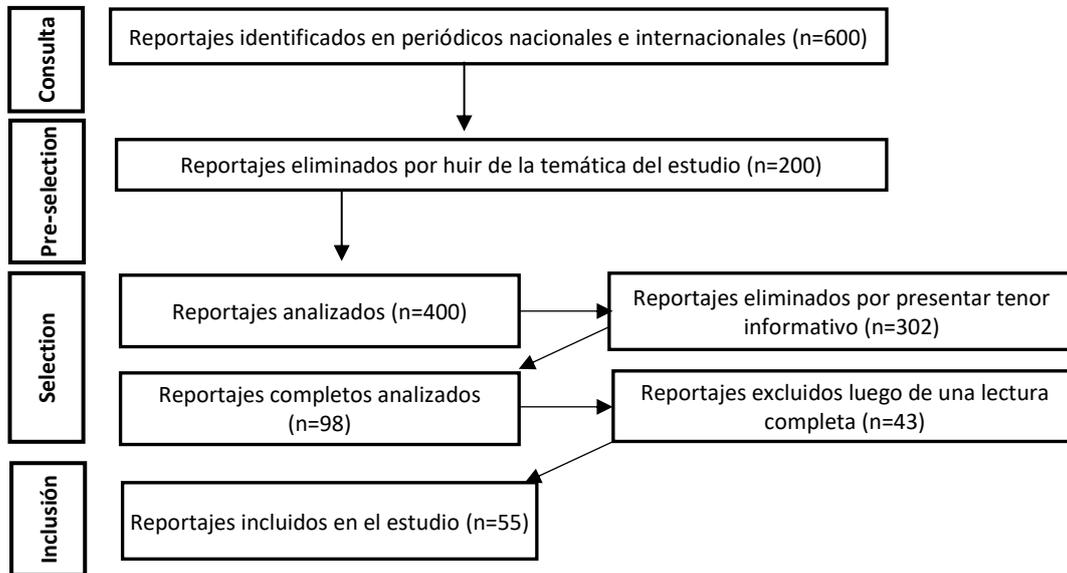


Figura 1: Diagrama de flujo de los reportajes incluidos en el estudio según consulta en periódicos nacionales e internacionales. Sobral, Ceará, Brasil, 2022.

Según Habermas, la comunicación es fundamental para establecer una comunicación racional y lograr el entendimiento entre los individuos. En el contexto de las noticias sobre la pandemia, los reportajes revelan cómo los profesionales de enfermería se presentan como protagonistas en el enfrentamiento a la Covid-19, en un proceso de interacción que involucra desafíos y reconocimiento social. La teoría permite entender estas representaciones como un reflejo de la necesidad de cooperación y entendimiento mutuo en situaciones extremas, como la pandemia, para construir respuestas colectivas y éticas⁸.

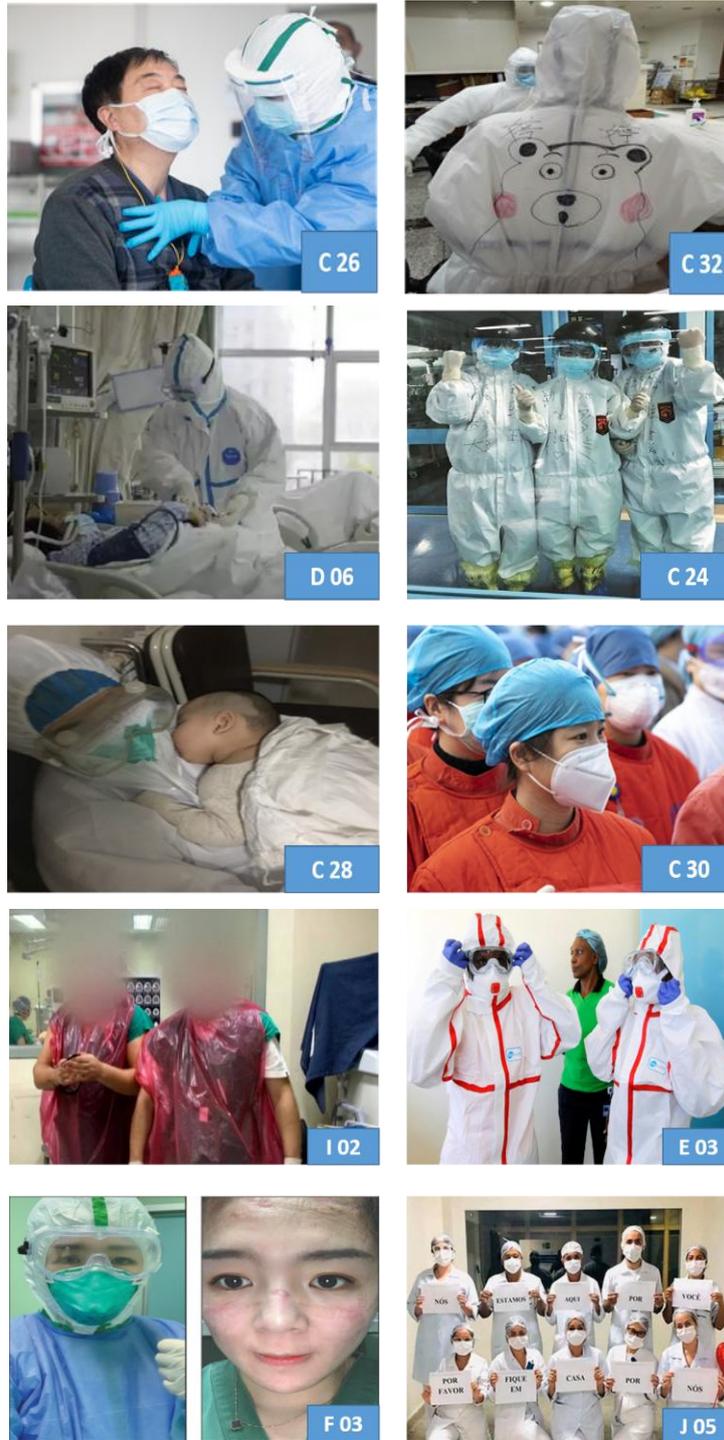
Los extractos e imágenes reproducidos fueron identificados con letras alfabéticas como una forma de representar el material con números arábigos para indicar su secuencia, seguido del periódico de publicación (Ej.: A01 *The Guardian* (...) K01 *Super Notícia*).

El estudio no requirió la apreciación del Comité de Ética en Investigación, ya que se utilizó en su totalidad el contenido disponible públicamente. Sin embargo, se mantuvo el anonimato de los trabajadores identificados en los artículos periodísticos con el fin de respetar lo recomendado en la Resolución 510/2016 del Consejo Nacional de Salud¹³.

RESULTADOS

La mayoría de los reportajes analizados (n=45) provienen de periódicos internacionales. Los artículos nacionales e internacionales tuvieron de 27 a 176 y de 5 a 129 líneas, respectivamente, y la publicación se realizó entre febrero de 2020 y mayo de 2022, con testimonios y fotografías (Figura 2) sobre el papel de los profesionales de enfermería en el enfrentamiento de la pandemia.

El análisis de contenido resultó en cuatro categorías principales: Significados atribuidos a los profesionales de enfermería, Rol de los profesionales de enfermería en la atención sanitaria, Situación de los profesionales de enfermería en los servicios de salud y Perspectivas de los profesionales de enfermería durante la pandemia. La adopción de la teoría de la comunicación de Habermas como lente teórica permitió comprender los elementos, a partir de las diferentes racionalidades que guiaron argumentos, antagonismos y posiciones adoptadas.



Fuentes: *The Times of India*, 2021; *China Daily*, 2021; *China Daily*, 2022; *O Globo*, 2022; *The Sydney Morning Herald*, 2022; *El País*, 2022; *O Estado de São Paulo*, 2022).

Figura 2: Fotografías sobre los significados atribuidos a los profesionales de enfermería. Fortaleza, Ceará, Brasil, 2022.

Significados atribuidos a los profesionales de enfermería

Los reportajes reflejan el reconocimiento simbólico a los profesionales de enfermería, destacando su importancia en la lucha contra el Covid-19. Según la Teoría de la Acción Comunicativa, las representaciones en los artículos e imágenes muestran un esfuerzo colectivo por legitimar el papel de estos profesionales, creando un consenso social sobre su relevancia durante la crisis sanitaria. Este proceso de construcción de significado se ve reforzado por la forma en que los profesionales de enfermería

son retratados en los informes como "héroes" y "soldados", imágenes que ilustran el esfuerzo social por lograr un entendimiento común sobre su contribución a la sociedad. Se observa que las personas, a través de los relatos, perciben a los profesionales de enfermería como esenciales en la lucha contra el Covid-19.

Nuestro mundo necesita personas como usted que trabajen duro (...) (C13 China Daily).

En los informes analizados, la labor de los profesionales se destaca como fundamental para afrontar la pandemia. Por ejemplo, la fotografía D06, publicada por *The Times of India*, ilustra claramente la presencia activa de los enfermeros en el cuidado de los pacientes hospitalizados, reflejando la importancia de su papel en el contexto hospitalario.

Además, la fotografía C24, del *China Daily*, destaca el protagonismo de los profesionales en el ámbito hospitalario, mostrándolos como protagonistas del proceso asistencial. Estas imágenes acompañan reportajes que resaltan la valentía y dedicación de los enfermeros, como lo demuestra el comentario de un paciente que los considera "héroes" (G01, *Dawn*), imagen ampliamente reflejada en los reportajes. Sin embargo, al intentar recuperar la salud del paciente, se los colocaba en riesgo de contagio:

Ellos [los enfermeros y los técnicos de enfermería] se ponen en riesgo por el resto de nosotros (B05 The New York Times).

Rol de los profesionales de enfermería en la atención sanitaria.

Los profesionales de enfermería fueron destacados por la variedad de sus roles en la atención al paciente, incluidas prácticas como la acupresión y el apoyo psicológico. La Teoría de la Acción Comunicativa es fundamental para comprender cómo la interacción entre enfermeros y pacientes establece una comunicación que va más allá del conocimiento técnico dado que involucra también aspectos emocionales y psicológicos cruciales para la atención integral.

Se identifica que los profesionales son responsables de la atención de los pacientes durante el período de cuarentena, en el que se restringe cualquier tipo de contacto.

Son responsables de cuidar a todos los pacientes en las salas, donde sus familiares tienen prohibido el acceso (C04 China Daily).

La fotografía C26 (*China Daily*), por ejemplo, documenta el uso de la acupresión como un enfoque alternativo para el tratamiento de pacientes, destacando la capacidad de los enfermeros para combinar prácticas de atención convencionales y alternativas. Otro ejemplo es la fotografía C32 (*China Daily*), que muestra a enfermeros haciendo dibujos para mejorar el estado de ánimo de los pacientes, destacando cómo se incorpora la atención psicológica a la asistencia durante la pandemia.

Tales prácticas no sólo reflejan los esfuerzos de los profesionales por preservar el bienestar físico y emocional de los pacientes, sino que también demuestran cómo la comunicación, a través de acciones, es un aspecto esencial de la práctica de enfermería. También se identifica el desarrollo de cuidados que involucran otros componentes como, por ejemplo, los psicológicos que acompañan, en mayor o menor grado, a cualquier enfermedad:

(...) además del trabajo normal de enfermería, debemos prestar más atención a la psicología de los pacientes. (C03 China Daily)

Situación de los profesionales de enfermería en los servicios de salud.

Los reportajes también abordan las difíciles y agotadoras condiciones laborales que enfrentan los profesionales de enfermería, especialmente en relación con la escasez de equipos de protección personal (EPI) y la sobrecarga de trabajo. Según la Teoría de la Acción Comunicativa, las condiciones laborales adversas revelan la necesidad de una comprensión social más amplia de la situación de los profesionales, con el objetivo de promover un cambio en las prácticas sociales y garantizar condiciones laborales más adecuadas y justas.

Se constata que en el ambiente laboral los profesionales se encuentran inmersos en una atmósfera de sensaciones negativas debido a aprensiones sumadas a la sobrecarga de turnos, lo que resulta en cansancio, hasta el punto de saturación:

Nuestro ambiente de trabajo es tenso porque tenemos conflictos. Los médicos tienen miedo y nos exigen más (J02 O Estado de São Paulo).

Acabo de completar cuatro turnos de 12 horas en cinco días (A03, The Guardian)

Dijo que sentía como si su espíritu se desmoronara lentamente (B04 The New York Times)

Ellos [los profesionales de enfermería] estaban hartos, no aguantaban más (B05 The New York Times).

La fotografía I02 (*O Globo*) documenta el uso improvisado de bolsas de plástico como estrategia de protección por parte de los profesionales de enfermería debido a la escasez de EPP adecuados, lo que ilustra la escasez de recursos y las condiciones precarias en las que se encontraban los profesionales, reflejando la lucha constante por la seguridad en el trabajo. Además, el malestar que genera el uso de equipos de protección, como mascarillas y monos, se evidencia en las imágenes, como en la fotografía F03 (*El País*), que muestra las marcas en el rostro de los enfermeros tras horas de intenso trabajo.

Además, se identificó la demanda de adquisición de materiales con recursos propios para poder ofrecer los servicios:

Yo mismo he tenido que comprarme una mascarilla N95 de mi propio bolsillo (F02 El País)

Sólo pueden hacer su trabajo de manera efectiva cuando pueden hacerlo de manera segura (E01 The Sydney Morning Herald).

También existe el sufrimiento emocional que resulta de la pérdida de pacientes y colegas:

(...) una joven enfermera lloró al salir por la muerte de un paciente que cuidaba (C04 China Daily)

Ella [la profesional de enfermería] fue una gran pérdida (I02 O Globo).

Perspectivas de los profesionales de enfermería durante la pandemia

Los reportajes también presentan las perspectivas de los profesionales de enfermería sobre la pandemia, incluidas sus reflexiones sobre las fallas del sistema de salud y sus expectativas para el futuro. La Teoría de la Acción Comunicativa, en este contexto, permite comprender cómo los profesionales buscan, a través de sus discursos y acciones, generar consenso sobre los cambios necesarios para mejorar las condiciones de trabajo y las prácticas de salud en el futuro. Creen que la situación es oportuna para evidenciar los problemas en los servicios de salud y consideran exitoso cierre de actividades en horario laboral durante la lucha contra el virus:

La pandemia servirá para arrojar luz sobre algunos problemas que ya existen (...) (H01 Folha de São Paulo).

Espero que podamos completar la tarea con éxito (...) (C 03 China Daily).

En algunos reportajes, los profesionales expresan el deseo de abrazar a sus familias tras el fin de la pandemia, como destaca un comunicado del *China Daily* (C04), que refleja el deseo de una resolución colectiva de la crisis. A pesar de esto, no fue posible identificar fotografías específicas que retrataran estas perspectivas de manera visual, lo que indica una brecha en la representación de estas miradas en los reportajes analizados.

DISCUSIÓN

En la coyuntura sanitaria provocada por el Covid-19, se evidencia que los profesionales de enfermería fueron destacados como esenciales en los informes, debido a los servicios que se prestaban en los sistemas de salud presentados en la categoría *Significados atribuidos a los profesionales de enfermería*.

Este reconocimiento cobró mayor relevancia en 2020, año en el que se celebraron los 200 años del nacimiento de Florence Nightingale, cuando los profesionales de enfermería fueron nuevamente colocados en el centro de la atención por su contribución decisiva en el enfrentamiento a la pandemia de Covid-19^{2,9}. El valor de su trabajo fue reconocido formalmente por la OMS, que destacó su importancia en la lucha contra el virus³. Para Habermas, esta apreciación refleja una racionalidad comunicativa, en la que la comprensión mutua entre los individuos es esencial para construir consenso, permitiendo que las necesidades y esfuerzos de los demás sean reconocidos en un contexto compartido de lucha y cuidado⁸.

Si bien las condiciones laborales durante la pandemia han impuesto desafíos a los profesionales de la salud^{1,2}, es notable la disposición de estos trabajadores para enfrentar la adversidad. Desde el inicio de la movilización para combatir el virus, los profesionales de la salud han estado en primera línea, trabajando intensamente en los servicios de salud de todo el mundo². Se destacaron, en particular, los profesionales de enfermería, que enfrentan los problemas de salud de la población en las unidades sanitarias^{9,14,15}. En este contexto, según la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas⁸, estas interacciones entre profesionales y sociedad reflejan un proceso de comprensión mutua y cooperación, en el que las acciones de los individuos son guiadas por la búsqueda de consenso y comportamiento ético y colectivo en el afrontamiento de la crisis.

En la segunda categoría, *Rol de los profesionales de enfermería en la atención sanitaria*, se observa que la presencia de los profesionales de enfermería en ese escenario contribuyó para una nueva valoración de su papel en la sociedad¹⁴. La atención que brindan ha resaltado características que destacan la importancia y dedicación de estos profesionales. Esto refleja su relación con la sociedad, la cual está moldeada por valores y conceptos que atribuyen nuevos significados a su trabajo⁸. Son reconocidos como parte de la ciencia del cuidado, atento a la dimensión subjetiva, en la que se enfatiza el amor al otro¹⁶.

Los profesionales también se destacaron, según los documentos, como héroes al estar en primera línea, estar capacitados para ese rol y convertirse en protagonistas de esta lucha^{9,14}. En mayo de 2020, cuando se celebró el Día Internacional de la Enfermería y el Enfermero, esta visión se hizo más evidente en los homenajes¹⁷ como parte de la práctica comunicativa combinada con valoraciones⁸.

Se identifica el reconocimiento de los riesgos de contagio a los que han estado sometidos debido a su trabajo. Mientras todos los sectores del mundo permanecían paralizados, el sector de la salud, a través de los trabajadores de enfermería, seguía luchando para salvar vidas. Estos, al atender a los pacientes, eran más susceptibles de contraer la infección y, en ocasiones, evolucionar a óbito^{1,2}. Se sabe que, hasta 2020, 2.262 profesionales murieron por Covid-19 en 59 países, siendo la región de

las Américas responsable de más del 60%¹⁸ de esas muertes. Asimismo, cabe destacar que el número siguió aumentando y las muertes permanecían desconocidas debido a la ausencia de un sistema de vigilancia global¹⁸. Sin embargo, las estimaciones hablan de más de 20.000 muertes en todo el mundo¹⁹.

Se advierte que, entre los profesionales que trabajan en primera línea, los trabajadores de enfermería actuaban de manera ejemplar. Entre los casos más graves se destaca la asistencia a pie de cama, que en ocasiones requirió presencia y contacto directo¹. Además, se recomienda la adherencia a métodos chinos, como la acupresión en la que se realizan estímulos a través de las manos para aliviar el dolor. Esta alternativa se ha expandido en el ámbito de la salud y forma parte de las cualificaciones de enfermería²⁰. Así se configura su esencia de cuidado para robustecer las intervenciones en la atención a los problemas derivados del Covid-19.

También se evidenció que los profesionales incorporaban una visión holística para mitigar los impactos de la enfermedad. Debido a los casos y muertes por la infección, se propagaban emociones negativas que amenazaban la salud mental⁷. Los individuos hospitalizados sufrían por su condición y, frente a estos resultados, los cuidados de enfermería buscaban restablecer la salud integral¹⁵. Además, debido al ingreso del paciente al ambiente hospitalario, atravesado por la incertidumbre y la duda, los profesionales insertaron ilustraciones en su traje protector. En una asistencia sanitaria colonizada por el razonamiento científico, se reconoce que el arte permite escapar del tecnicismo²¹. Un estudio demuestra que esta acción debe realizarse, dado que contribuye al apartamiento de las emociones negativas¹⁵, verificando que las relaciones sobrepasan las cuestiones subjetivas en el mundo de la vida⁸.

Sin embargo, la realización de tales prácticas se ha convertido en un desafío a superar por los profesionales debido a la situación actual como se evidencia en la tercera categoría temática: *Situación de los profesionales de enfermería en los servicios de salud*.

Se observa que han trabajado en un ambiente de tensiones generadas por la aprehensión de los médicos. De hecho, el trabajo en medio de la pandemia había requerido mucho esfuerzo para controlar las decisiones¹ y, como enfermería y medicina tenían una mayor representación, presentaban potencial para conflictos. Aunque las relaciones horizontales siguen presentes⁸, se sabe que han perdido sentido para dar paso a la colaboración interprofesional.

Es evidente que existen múltiples vínculos laborales con guardias consecutivas para suprimir la necesidad de mano de obra. Desde sus primeras tareas en la lucha, los profesionales presentaron la situación como inhumana y agotadora²². Sin embargo, incluso antes de que se estableciera esta crisis, los trabajadores venían sufriendo los efectos del modelo económico⁸, la falta de compromiso del gobierno y la reducción de políticas públicas²³. Esta situación se agrava con la legislación que prevé la ampliación de la jornada laboral durante la pandemia²⁴, exponiendo al paciente a la ocurrencia de eventos y al profesional a la enfermedad.

Un estudio realizado en Canadá corrobora los hallazgos, al indicar que el 47% de los profesionales refirió la necesidad de apoyo psicológico, en la República Popular China el 50% destacó la depresión y, en Pakistán, el sufrimiento moderado (42%)²⁵.

También se identifica escasez de equipos para proteger a los trabajadores. En Estados Unidos, se constata que *Occupational Safety* recibió más de cuatro mil quejas por falta de EPI²⁶. Sin embargo, las organizaciones recomiendan que es necesario minimizar la exposición de los profesionales con la provisión de estos materiales²⁷. A pesar de esto, la realidad se presenta de manera controvertida, destacando las condiciones precarias⁶ y el incumplimiento de las normas²⁷. Por lo tanto, se considera imperativo tenerlos disponibles para protección, incluidos elementos como gafas, mascarillas, delantales y guantes²⁷. Otro punto relacionado con los EPI se refiere a las manifestaciones en la piel de los profesionales, que sufrió cambios en razón del uso prolongado²⁸. Es necesario aplicar sellador, utilizar vendajes y quitarse la mascarilla para prevención²⁹.

A esto se suma el sufrimiento emocional por las muertes de pacientes y compañeros a consecuencia del Covid-19. El dilema entre vivir y morir siempre ha estado presente en la labor de estos trabajadores⁶. Ante este escenario, el miedo se ve aumentado por el potencial aniquilador del virus y por el hecho de que tal situación perjudica la salud emocional³⁰. Por lo tanto, es urgente discutir este tema en los servicios para comprender los sentimientos y brindar apoyo. La expresión de la experiencia de los acontecimientos, pertenecientes al universo de la vida del individuo, es un aspecto crucial para la renovación del mundo⁸.

De forma recurrente en las redes sociales aparecían imágenes de estos profesionales sensibilizando a las personas para que permanecieran en aislamiento. Así, además de realizar las prácticas orientadas al tratamiento¹⁷, los profesionales tomaron acciones para controlar la infección^{14,17}. Desde esta perspectiva, utilizan el *Instagram*[®] para apoyar la comunicación en la búsqueda de la prevención.

Se sabe que estas son las herramientas más utilizadas cuando se ofrece una plataforma para compartir información³¹. Además, emancipa la comunicación y propone mensajes a los multiplicadores⁸. En el caso de la pandemia, compartir contenidos útiles para generar respuestas.

Además, se advierte que los profesionales consideran que el contexto de la pandemia es un momento oportuno para remediar distorsiones que aún se subestiman. En realidad, persisten muchos problemas de salud^{5,6}, por ejemplo, la escasez de insumos, la gran carga de trabajo, las jornadas laborales agotadoras y los bajos salarios^{6,23}. Sin embargo, llama la atención

que más que esperar visibilidad y consecuente resolución, parece imprescindible que los trabajadores se organicen en busca de mejoras. Se trata de una alternativa de racionalidad, en la que los hablantes se encuentran con los oyentes, imbuidos de intenciones de construir consensos⁸.

En la última categoría, *Perspectivas de los profesionales de enfermería durante la pandemia*, se comprueba que los profesionales querían completar con éxito las actividades. De hecho, se reconoce que son los mayores reductores de los efectos provocados por la calamidad^{14,17}, por hallarse en la primera línea de combate contra el virus² y lograr la promoción de la salud y la mitigación de la infección¹⁷. Además, esperan reunirse con su familia una vez que termine la pandemia. De hecho, estos profesionales se han ausentado de sus casas para trabajar y de sus familias por miedo a contagiarlos², lo que ha aumentado su responsabilidad. Ante esto, se destaca la importancia de desarrollar estrategias que minimicen los impactos nocivos del trabajo, por ejemplo, la provisión de alojamiento para el descanso, como se implementó en Wuhan, capital de Hubei³².

En este contexto, la Teoría de la Acción Comunicativa⁸ de Jürgen Habermas resulta esencial para comprender la dinámica de interacción y colaboración entre los profesionales de enfermería, la sociedad y los sistemas de salud. Al enfatizar la búsqueda del entendimiento mutuo y el consenso a través de la comunicación, ofrece una base sólida para analizar cómo estos profesionales no sólo resuelven problemas de salud, sino que también construyen la legitimidad de sus acciones en un contexto tan complejo.

Así, la teoría no se limita a ser una explicación de las prácticas comunicativas, sino que también se revela como un instrumento de transformación social. Al involucrar a los trabajadores de enfermería en un discurso público, se contribuye a cambiar las percepciones sobre la profesión, sus condiciones de trabajo y, en consecuencia, a valorar los cuidados que brindan. En resumen, la Acción Comunicativa proporciona una comprensión más profunda del papel de la enfermería durante la pandemia y de la necesidad de garantizar condiciones dignas para que estos profesionales puedan seguir desempeñando su papel de manera efectiva y respetuosa.

Limitaciones del estudio

Entre las limitaciones del estudio destacamos la elección de los periódicos digitales y el período de recolección de datos; sin embargo, este presenta un carácter innovador al utilizar fotografías en el *corpus* de análisis. Considerando la tendencia de la investigación, esto se puede ampliar a otros tipos de medios.

CONSIDERACIONES FINALES

Los reportajes analizados revelan que, tanto a nivel nacional como internacional, los profesionales de enfermería fueron reconocidos como esenciales para enfrentar la pandemia de Covid-19. Al estar en primera línea de la lucha contra el virus, adquirieron nuevos significados, siendo a menudo retratados como héroes y soldados, y recibiendo homenajes por su dedicación y valentía. Este reconocimiento público refleja un proceso de valoración que, además de resaltar sus capacidades técnicas y científicas, también reconoce su papel en la atención integral, que va más allá de los aspectos físicos, abarcando la atención psicológica y emocional de los pacientes.

Sin embargo, el trabajo de los profesionales de enfermería durante la pandemia estuvo marcado por profundos desafíos. El estrés provocado por los turnos agotadores, la sobrecarga de trabajo y la preocupación constante por la escasez de equipos de protección personal (EPP) generaron una realidad de tensión y agotamiento, tanto físico como emocional. A pesar de estos obstáculos, los enfermeros se mantuvieron en primera línea, demostrando una notable resiliencia y contribuyendo decisivamente a controlar la pandemia, además de ayudar a mitigar el sufrimiento de sus pacientes.

En este contexto, la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas resulta crucial para comprender la dinámica de las relaciones entre los profesionales de enfermería, la sociedad y los sistemas de salud. La teoría habermasiana, que enfatiza la importancia de la comprensión mutua, la comunicación y la búsqueda de consenso, puede aplicarse para comprender cómo los enfermeros pudieron participar en prácticas colaborativas, tanto dentro de los equipos de salud como con la población. La comunicación, en este sentido, no fue sólo un medio de intercambio de información, sino también un poderoso instrumento de transformación social, que contribuyó al reconocimiento del valor de esta profesión y a cambiar las percepciones sobre sus condiciones laborales. Es fundamental que los desafíos que enfrentan los profesionales de enfermería sean reconocidos no sólo en términos de sus implicaciones directas para el proceso de atención, sino también para las condiciones de trabajo, que necesitan ser mejoradas urgentemente.

Se espera que este estudio contribuya a visibilizar la importancia y las condiciones del trabajo de enfermería, destacando la necesidad de desarrollar e implementar políticas encaminadas a valorar la categoría y avanzar en el mejoramiento de las condiciones de trabajo, para que estos profesionales puedan continuar brindando la calidad de atención que la población tan desesperadamente necesita.

Con base en la teoría de Habermas, se puede concluir que la comunicación y la colaboración entre los profesionales de la salud, y entre ellos y la sociedad, son componentes esenciales para la transformación de las condiciones de trabajo y para la construcción de un consenso que priorice la mejora de las condiciones laborales en el sector salud.

REFERENCIAS

1. Duarte MLC, Silva DG, Bagatini MMC. Nursing and mental health: a reflection in the midst of the coronavirus pandemic. *Rev Gaucha Enferm.* 2021 [cited 2021 Apr 13]; 42(spe):e20200140. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200140>.
2. Oliveira AC. Challenges faced by nursing professionals in the covid19 pandemic. *REME rev min enferm.* 2020 [cited 2021 Apr 13]; 24:e-1302. DOI: <http://www.dx.doi.org/10.5935/1415-2762.20200032>.
3. World Health Organization. State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership. Geneva: World Health Organization; 2020 [cited 2021 Apr 13]. Available from: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331677/9789240003279-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
4. Silva MCN, Machado MH. Health and Work System: challenges for the Nursing in Brazil. *Cien Saude Colet.* 2020 Jan [cited 2021 Apr 13]; 25(1):7-13. DOI: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020251.27572019>.
5. David HMSL, Acioli S, Silva MRF, Bonetti OP, Passos H. Pandemics, crisis conjunctures, and professional practices: what is the role of nursing with regard to Covid-19? *Rev Gaucha Enferm.* 2021 [cited 2021 Apr 13]; 42(spe):e20200254. DOI: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20190254>.
6. Souza NVDO, Carvalho EC, Soares SSS, Varella TCMML, Pereira SRM, Andrade KBS. Nursing work in the Covid-19 pandemic and repercussions for workers' mental health. *Rev Gaucha Enferm.* 2021 [cited 2021 Apr 13]; 42(spe):e20200225. DOI: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20190254>.
7. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de Covid-19. *Rev Peru Med Exp Salud Publica.* 2020 [cited 2021 Apr 13]; 37(2):327-34. DOI: <https://doi.org/10.17843/rpmpesp.2020.372.5419>.
8. Habermas J. Teoria do Agir Comunicativo 1: racionalidade da ação e racionalidade social. São Paulo: WMF Martins Fontes; 2012.
9. Forte ECN, Pires DEP. Nursing appeals on social media in times of coronavirus. *Rev Bras Enferm.* 2020 [cited 2021 Apr 13]; 73(Suppl 2):e20200225. DOI: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0225>.
10. Sacchitiello B. Circulação digital dos grandes jornais cresce no Brasil [Internet]. São Paulo: Meio e Mensagem; 2019 [cited 2021 Apr 13]. Available from: <https://www.meioemensagem.com.br/home/midia/2019/01/30/circulacao-digital-dos-grandes-jornais-cresce-no-brasil.html>.
11. Forni JJ. Pesquisa mostra os dez melhores jornais do mundo [Internet]. Brasília: Comunicação e Crise; 2019 [cited 2021 Apr 13]. Available from: <http://www.comunicacaoecrise.com/site/index.php/artigos/245-pesquisa-mostra-os-dez-melhores-jornais-do-mundo>.
12. Bardin L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2011.
13. Ministério da Saúde (Br). Resolução nº 410, de 07 de abril de 2016. Normas aplicáveis a pesquisas em Ciências Humanas e Sociais. Diário Oficial da União, nº 98, 24 de maio de 2016. Seção 01, p. 44-46.
14. Turale S, Meechamnan C, Kunaviktikul W. Challenging times: ethics, nursing and the Covid-19 pandemic. *Int Nurs Rev.* 2020 Jun [cited 2021 Apr 13]; 67(2):164-7. DOI: <https://doi.org/10.1111/inr.12598>.
15. Paula PHA, Pinheiro PNC, Mondragón-Sánchez EJ, Costa MIF, Rodrigues IP, Dourado JVL. The dimensions of the human being and nursing care in the pandemic context of Covid-19. *Esc Anna Nery rev enfer.* 2020 [cited 2021 Apr 13]; 24(spe):e20200321. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/2177-9465-ean-2020-0321>.
16. Monteiro PV, Almeida ANS, Pereira MLD, Freitas MC, Guedes MVC, Silva LF. When body care is not enough: the emotional dimension of nursing care. *REME rev min enferm.* 2016 [cited 2021 Apr 13]; 20:e957. DOI: <http://www.dx.doi.org/10.5935/1415-2762.20160026>.
17. Treston C. Covid-19 in the Year of the Nurse. *J Assoc Nurses AIDS Care.* 2020 [cited 2021 Apr 13]; 31(3):359-60. DOI: <https://doi.org/10.1097/jnc.0000000000000173>.
18. International Council of Nurses. Covid-19 Update [Internet]. Geneva: International Council of Nurses; 2021 [cited 2021 Apr 13]. Available from: <https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/ICN%20Covid19%20update%20report%20FINAL.pdf>.
19. International Council of Nurses. ICN confirms 1,500 nurses have died from Covid-19 in 44 countries and estimates that healthcare worker Covid-19 fatalities worldwide could be more than 20,000. [Internet]. Geneva: International Council of Nurses; 2020 [cited 2021 Apr 13]. Available from: <https://www.icn.ch/news/icn-confirms-1500-nurses-have-died-covid-19-44-countries-and-estimates-healthcare-worker-covid>.
20. Wagner J. Incorporating Acupressure into Nursing Practice. *Am J Nurs.* 2015 [cited 2021 Apr 13]; 115(12):40-5. DOI: <https://doi.org/10.1097/01.NAJ.0000475290.20362.77>.
21. Sato M, Ayres JRCM. Art and humanization of health practices in a primary care unit. *Interface (Botucatu).* 2015 Dec [cited 2021 Apr 14]; 19(55):1027-38. DOI: <https://doi.org/10.1590/1807-57622014.0408>.
22. Kang L, Li Y, Hu S, Chen M, Yang C, Yang BX, et al. The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. *Lancet Psychiatry.* 2020 Mar [cited 2021 Apr 14]; 7(3):e14. DOI: [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30047-X](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30047-X).
23. Dias MO, Souza NVDO, Penna LHG, Gallasch CH. Perception of nursing leadership on the fight against the precariousness of working conditions. *Rev Esc Enferm USP.* 2019 [cited 2021 Apr 14]; 53:e03492. DOI: <https://doi.org/10.1590/s1980-220x2018025503492>.
24. Williams GA, Maier CB, Scapeiti G, Belvis AG, Fattore G, Morsella A, et al. What strategies are countries using to expand health workforce surge capacity during the Covid-19 pandemic? *Eurohealth.* 2020 [cited 2021 Apr 14]; 26(2):51-7. Available from: <https://iris.who.int/handle/10665/336296>.

25. United Nations. Policy brief: Covid-19 and the need for action on mental health [Internet]. United States of America: United Nations; 2020 [citado 2020 Jun 28]. Available from: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_policy_brief-covid_and_mental_health_final.pdf.
26. Department of Labor (US). Occupational Safety and Health Administration. Covid-19 Complaint Data: Previous Weekly Reports. United States of America: United States Department of Labor; 2021 [citado 2020 Jun 28]. Available from: <https://www.osha.gov/foia/archived-covid-19-data>.
27. Cook TM. The personal protective equipment during the coronavirus disease (Covid) 2019 pandemic - a narrative review. *Anaesthesia*. 2020 Jul [citado 2020 Jun 28]; 75(7):920-7. DOI: <https://doi.org/10.1111/anae.15071>.
28. Wang JV, Parish LC. Dermatologic Manifestations of the 1918-1919 Influenza Pandemic. *Skinmed*. 2019 Sept [2020 May 21]; 17(5):296-7. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31782701>.
29. National Pressure Injury Advisory Panel. NPIAP position statements on preventing injury with N95 masks [Internet]. National Pressure Injury Advisory Panel: United States of America; 2020 [2020 May 05]. Available from: https://cdn.ymaws.com/npiap.com/resource/resmgr/position_statements/Mask_Position_Paper_FINAL_fo.pdf.
30. Humerez DC, Ohl RIB, Silva MCN. Mental health of Brazilian nursing professionals in the context of the covid-19 pandemic: action of the Nursing Federal Council. *Cogitare enferm*. 2020 [2020 May 05]; 25:e74115. DOI: <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v25i0.74115>.
31. Ahmad AR, Murad HR. The Impact of Social Media on Panic During the Covid-19 Pandemic in Iraqi Kurdistan: Online Questionnaire Study. *J Med Internet Res*. 2020 May [2020 May 05]; 22(5):e19556. DOI: <https://doi.org/10.2196/19556>.
32. Zhang Z, Liu S, Xiang M, Li S, Zhao D, Huang C, et al. Protecting healthcare personnel from 2019-nCoV infection risks: lessons and suggestion. *Front Med*. 2020 Apr [2020 May 05]; 14(2):229-31. DOI: <https://doi.org/10.1007/s11684-020-0765-x>.

Contribuciones de los autores

Concepción, J.V.L.D.; metodología, J.V.L.D.; P.H.A.P.; E.J.M.S. y P.N.C.P.; análisis formal, P.N.C.P.; investigación, J.V.L.D.; redacción – original preparación de borradores, J.V.L.D.; P.H.A.P.; E.J.M.S.; M.I.F.C.; K.K.B.M. y P.N.C.P.; revisión y edición, J.V.L.D.; P.H.A.P.; E.J.M.S.; M.I.F.C.; K.K.B.M. y P.N.C.P.; visualização, J.V.L.D.; P.H.A.P.; E.J.M.S.; M.I.F.C.; K.K.B.M. y P.N.C.P.; supervisão, P.N.C.P. Todos los autores leyeron y estuvieron de acuerdo con la versión publicada del manuscrito.