



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Junho 2013
ISSN 1413-9014
E-ISSN 2317-2193

CADERNOS DO IME

Série Informática

Volume 35

-
- Escalabilidade em Composição Dinâmica de Serviços baseada em QoS: uma Revisão Sistemática** 7
Vivek Nallur, Leticia Duboc, Rami Bahsoon
- Estudo de Caso: o Centro de Suporte da Empresa X - Aplicação de técnicas estatísticas para apoio à gestão de serviços** 23
Luiz Henrique Ferreira, Regina Serrão Lanzillotti
-

CADERNOS DO IME

Série Informática

Volume 35

Publicação do Instituto de Matemática e Estatística da Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Periodicidade semestral, com circulação em junho e dezembro.

Ricardo Vieiralves de Castro

Reitor

Paulo Roberto Volpato Dias

Vice-Reitor

Maria Georgina Muniz Washington

Diretora do Centro de Tecnologia e Ciência

Geraldo Magela da Silva

Diretor do Instituto de Matemática e Estatística

Pedro Antonio Sarubbi

Vice-Diretor do Instituto de Matemática e Estatística

Normalização, divulgação e distribuição:

Biblioteca do Centro de Ciências de Tecnologia A (CTC/A) da rede Sirius de Biblioteca da UERJ – ctca@uerj.br

Organização do volume 35:

Alexandre Sztajnberg

Fabiano de Souza Oliveira

Correspondência:

Universidade do Estado do Rio de Janeiro

Instituto de Matemática e Estatística

Editores do Cadernos do IME - Série Informática

Rua São Francisco Xavier, 524 - Pavilhão Reitor João Lyra Filho,

6º andar, sala 6019 B

Maracanã - 20550-900 – Rio de Janeiro, RJ

Telefax: +55 21 2334-0144

e-mail: cadernos_inf@ime.uerj.br

site: <http://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/cadinf>

Os artigos enviados para publicação deverão ser inéditos, com exceção de resumos ou teses, são de responsabilidade de seus autores, e não refletem, necessariamente, a opinião do IME. Sua reprodução é livre, em qualquer outro veículo de comunicação, desde que citada a fonte.

Produção e editoração gráfica:

Alexandre Sztajnberg

Fabiano de Souza Oliveira

Organizadores:

Alexandre Sztajnberg

Fabiano de Souza Oliveira

Contato: cadernos_inf@ime.uej.br

Junho 2013
ISSN 1413-9014
E-ISSN 2317-2193

CADERNOS DO IME

Série Informática

Volume 35

Escalabilidade em Composição Dinâmica de Serviços baseada em QoS: uma Revisão Sistemática 7
Vivek Nallur, Leticia Duboc, Rami Bahsoon

Estudo de Caso: o Centro de Suporte da Empresa X - Aplicação de técnicas estatísticas para apoio à gestão de serviços 23

Luiz Henrique Ferreira, Regina Serrão Lanzillotti
